ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 27 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	4
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	5
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre Mónica Patricia Sepúlveda Jaramillo
Hotel: CASA MADRE TIERRA
Teléfono 3136045455
Email casamadretierrasrc@gmail.com

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 27 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	4
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	5
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre María Gómez Tascón
Hotel: APARTAHOTEL MAGO
Teléfono 3024770498
Email: magoturismosrc@gmail.com

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 27 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	4
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	5
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	4

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre: Maria Alejandra Pelaez Roman
Hotel LUMA PLAZA HOTEL
Teléfono 321 5709881
Email: lumaplaza@hotmail.com

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 27 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	4
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	5
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	4

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre: Maria Alejandra Pelaez Roman
Hotel GILUXE HOTEL
Teléfono 3138344268
Email: giluxehotel@hotmail.com@hotmail.com

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 27 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	3
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	5
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

DATOS DEL ENCUESTADO

:

Nombre Martha Luz Marin Bedoya
Hotel NUEVO MONARCA
Teléfono 3137918015
Email martamarinbedoya@hotmail.com

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 27 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	1
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	5
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre Rosa Danelly Gallego
Hotel ENTRE LOMAS
Teléfono 3183123644
Email: gerenciahotelentrelomas@gmail.com

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 27 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	4
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	5
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre Luz Adela Quintero Rincon
Hotel CASA SAN CARLOS LODGE
Teléfono 3103591796
Email gerencia@casasancarloshbp.com

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 27 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	1
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	5
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre Sandra Ivonne Franco
Hotel YANUBA HOTEL CAMPESTRE
Teléfono 3217291398
Email inverturdelcafe@hotmail.com

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 27 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	5
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	5
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre Yasmine Cortes Gaviria
Hotel FINCA VILLA ESMERALDA
Teléfono: 3226846136
Email: yasminecortes05@gmail.com

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 27 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	5
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	5
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre Diana Castañeda
Hotel: HOTEL VISUS
Teléfono: 3135850330
Email: gerenciageneral@hotelvisus.com

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 27 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	4
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	4
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	4
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	3

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre Jose Lubin Montes Ramirez
Hotel : HOTEL LA PORRA
Teléfono :3155310828
Email: lubinmontes@hotmail.com

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 27 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	5
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	3
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	4
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	4
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	3

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre :Wilson Bejarano
Hotel :HOTEL FERMIN SRC
Teléfono :3153564788
Email: wilsonbe79@gmail.com

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 27 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	1
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	5
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre :Diana Marcela Giraldo Grisales
Hotel :BALCON DEL CIELO
Teléfono : 3185223508
Email: balcondelcielohotel@gmail.com

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 27 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	2
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	5
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre :Dillette Rocio Quintero Mejia
Hotel :HOTEL ZANDU
Teléfono :3154215232
Email: hotelzandupereira@gmail.com

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 27 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	1
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	5
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	4

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre: Omar Ramirez
Hotel : SPA LA COLINA
Teléfono :3206914385
Email: gerencia@hotelspalacolina.com

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 27 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	3
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	4
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre : Cesar Giraldo Aristizabal
Hotel : HOTEL EL JARDIN DE LOS COLIBRIES
Teléfono : 3014290202
Email: cesargir@hotmail.com

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 27 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	4
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	5
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre : Maria Faisule Trujilllo Marulanda
Hotel :HOTEL ALAMOS DEL PARQUE
Teléfono : 3217606068
Email: comercial@hotelalamosdelparque.com

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 27 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	3
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	4
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	4
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	4
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	4
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	4

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre : Luis Carlos Ruiz Londoño
Hotel : HOTEL MH
Teléfono : 3005792442
Email: mhhotelespereira1@gmail.com

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 28 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	3
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	4
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	4
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	4
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	4
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	4

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre :Victor Hugo Hoyos Baena
Hotel : EL CARMEN
Teléfono : 3216429907
Email: hotelcarmen-marsella@hotmail.com

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 28 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	4
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	4
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	4

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre : Paulo Cesar Florez
Hotel : LA COMARCA
Teléfono : 3173633750
Email: proyectosarcoiris.sas@gmail.com

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 28 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	4
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	5
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	4

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre : Laura Juliana Lozano
Hotel : GLAMPING AYRES HOME
Teléfono : 3117001899
Email: ayres.home.pereira@gmail.com

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 28 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	4
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	4
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	4
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	4

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre : Ernesto Zuluaga Ramirez
Hotel : CABAÑAS LAS PALMAS
Teléfono : 3154084133
Email: ernestozr@hotmail.com

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 28 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	4
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	4
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	4
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	4
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	4

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre : Alejandro Mejia Angel
Hotel : HOTEL HACIENDA SAN JOSE
Teléfono : 3024696708
Email: gerencia@haciendahotelsanjose.com

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 28 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	1
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	3
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	3
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	3
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	3
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	2

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre : Laura Castaño Garcia
Hotel : HOTEL PUEBLITO CAFETERO
Teléfono : 3006512666
Email: elpueblitocafetero@hotmail.com

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 28 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	2
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	4
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre : Jorge Fidel Sanchez Fernandez
Hotel : HOTEL NOGAL PLAZA
Teléfono :3104054686
Email: hnogalplaza@gmail.com

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 28 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	5
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	3
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	5
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre : Mary Luz Aranzazu Diaz
Hotel : BALMORAL PLAZA
Teléfono : 3232311460
Email: aranzazumaryluz1978@gmail.com

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 28 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	3
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	5
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre : Paula Andrea Torres Giraldo
Hotel : HOTEL HACIENDA SAN ISIDRO
Teléfono : 3102622370
Email: gerenciacomercialinmerco@gmail.com

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 28 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	5
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	5
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre : Francia Elena Gaviria Osorio
Hotel SAN FERMIN
Teléfono : 3122890894
Email: franhel7@yahoo.com

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 28 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	3
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	4
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	4
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	4
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre : Irma Leyton
Hotel : CAFETTO HOTEL
Teléfono : 320 2730275
Email: Cafettohotel@outlook.com

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 29 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	4
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	4
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	4
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	4
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	4

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre Alberto Caballero
Hotel : Villa Monaco Hotel y Centro de Convensiones
Teléfono : 3209644758
Email: gerencia@hotelvillamonaco.com

cotelco
Asociación Hotelera y Turística de Colombia
CAPÍTULO RISARALDA

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 27 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	5
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	5
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre : Abadia Plaza
Hotel : Inosencia Ana1
Teléfono : 3205368738
Email: inosencia.ana1@ghlhoteles.com

www.cotelcorisaralda.org
Pereira | Colombia | Calle 17 No. 5-30 | Oficina 5 (6) 344 2666

cotelco
Asociación Hotelera y Turística de Colombia
CAPÍTULO RISARALDA

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 27 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	4
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	5
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre : Beatriz Elena Arias G.
Hotel : San Simón
Teléfono : 606 333 3606
Email: gerencia@hotelsoratama.com

www.cotelcorisaralda.org
Pereira | Colombia | Calle 17 No. 5-30 | Oficina 5 (6) 344 2666

cotelco
Asociación Hotelera y Turística de Colombia
CAPÍTULO RISARALDA

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 27 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	5
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	5
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre : Maria Cecilia Jimenez
Hotel : Movich Pereira
Teléfono : 3116417620
Email: maria.jimenez@movichhotels.com

cotelco
Asociación Hotelera y Turística de Colombia
CAPÍTULO RISARALDA

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 27 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	5.
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5.
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5.
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5.
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	5
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre : Paula Andrea Arango Pulgarin.
Hotel : Comfamiliar Risaralda.
Teléfono : 3105604542
Email: parango@comfamiliar.com.

cotelco
Asociación Hotelera y Turística de Colombia
CAPÍTULO RISARALDA

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 27 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	5
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	5
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	4

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre : Hector Fabio Condona
Hotel : HabiTat
Teléfono : 3116175184
Email: (gerenTecomercial@yo)
gerenTecomercial@redmedicalvital.com.co

cotelco
CAPÍTULO RISARALDA

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 27 agosto 2024

1. Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	5
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	5
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre: Renata Rivera Aranzazu
Hotel: Hotel Cataluña Pereira
Teléfono: 3113300522
Email: gerencia@soluciones hoteleros.com.co

cotelco
Asociación Hotelera y Turística de Colombia
CAPÍTULO RISARALDA

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 27 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	5
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre : ALVARO E CASTILLA AGUIRRE
Hotel : AMAZILIA Hotel
Teléfono : 3104019049
Email: gerencia@amazilia hotel.com

cotelco
Asociación Hotelera y Turística de Colombia
CAPÍTULO RISARALDA

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 27 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	5
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	5
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre : Valeria Henao
Hotel : Hotel Castilla Real
Teléfono : 3113086992
Email: gerenciageneral@hotelcastillareal.com

cotelco
Asociación Hotelera y Turística de Colombia
CAPÍTULO RISARALDA

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 27 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	3
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	5
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre : Beatriz Elena Arcila A.
Hotel : Hotel Soratama.
Teléfono : 6063358650
Email: gerencia@hotelsoratama.com

www.cotelcorisaralda.org
Pereira | Colombia | Calle 17 No. 5-30 | Oficina 5 (6) 344 2666

cotelco
Asociación Hotelera y Turística de Colombia
CAPÍTULO RISARALDA

ENCUESTA DE REPUTACIÓN ESAL

Fecha de diligenciamiento de la encuesta: 27 agosto 2024

1 . Muy Negativo 2. Negativo 3. Media 4. Positiva 5. Muy Positivo

NOMBRE DE LA ESAL: ASOCIACION HOTELERA Y TURISTICA DE COLOMBIA COTELCO CAPITULO RISARALDA

ITEM	CALIFICACIÓN
1. Qué tan familiar es el nombre de la ESAL?	5
2. ¿Está la entidad sin ánimo de lucro bien Administrada?	5
3. ¿Qué tan competentes se perciben los empleados y colaboradores de la ESAL?	5
4. ¿Qué tan competentes percibe a los administradores ESAL?	5
5. ¿Son creíbles las afirmaciones y declaraciones de la ESAL?	5
6 ¿Son innovadores los programas y los métodos de la ESAL?	5

DATOS DEL ENCUESTADO

Nombre : Inosencio Arias
Hotel : Sonesta Pereira
Teléfono : 3205368778
Email: inosencio.arias@ghlhoteles.com